

NORMAS GENERALES

El alumno, una vez que realiza la reserva de plaza o el pago de la matrícula:

- Declara que acepta todas las normas indicadas en este documento y las indicadas en la web de la Escuela de Formación Aguanorte.
- Toda la documentación (diplomas, certificados, etc.) se entregará y recogerá en las oficinas centrales situadas en la Calle Perales nº 9, en San Sebastián de los Reyes (Madrid). Si el alumno quiere que se le envíe por correo se hará cargo de los costes de envío.
- Todos los cursos que se convocan pueden sufrir retrasos o cancelaciones por causas justificadas:
 - Porque no se complete el número mínimo de alumnos.
 - Por causas ajenas a la Escuela de Formación Aguanorte.
 - Por otro tipo de razón organizativa.

En estos casos, la escuela podrá retrasar el comienzo del curso o dar la opción de conservar la plaza para las siguientes convocatorias a elegir con plazas libres. Si no se resuelve, el alumno tiene derecho a la devolución del importe del curso.

- La Escuela se reserva el derecho a cambiar de instalaciones docentes, previo aviso al alumno.
- El alumno declara conocer que se trata de un curso de Socorrismo Acuático y **no de natación**, por lo que las clases de prácticas en piscina son clases de Salvamento Acuático para aprender todas las habilidades necesarias para ello, según normativa. El alumno deberá inscribirse sólo cuando conozca que posee un nivel avanzado de natación.
- Por tanto, queda bajo responsabilidad del alumno realizar, con anterioridad al curso o durante la duración del mismo, las prácticas en piscina necesarias para adquirir el nivel requerido.
- En la asignatura de Práctica de Salvamento, aquel alumno que tras las pertinentes recuperaciones dentro del curso, no supere alguna de las pruebas, será considerado NO APTO, por lo que no se le hará entrega del correspondiente diploma.

ANULACIÓN DE MATRÍCULA

- Si una vez realizada la matrícula o reserva de plaza se desea anular la misma, se dirigirá un escrito exponiendo las causas de la solicitud a la dirección de correo electrónico info@aguanorteformacion.com, adjuntando la documentación justificativa que se considere oportuna.
- El Director de la Escuela de Formación Aguanorte será quién decidirá al respecto y notificará su decisión al solicitante.

SECRETARIA: C/Perales nº 9, San Sebastián de los Reyes (28703 - Madrid)

Teléfono: 912612044

Email: info@aguanorteformacion.com

- En caso de que fuera favorable la resolución, se devolverá el importe íntegro del curso siempre que se avise con más de 10 días de antelación al comienzo del curso y no se haya empezado la fase on-line.
- En caso de que fuera favorable la resolución, se devolverá el importe del curso reteniendo 50€ en concepto de gastos de gestión, siempre que se avise con más de 10 días de antelación al comienzo del curso y se haya empezado la fase on-line.
- En caso de que fuera favorable la resolución, se devolverá el 50% del importe íntegro del curso, si el aviso se hace con menos de 10 días de antelación al comienzo del curso.

No se devolverá el importe del curso cuando:

- El alumno no se presente el día de comienzo del curso, salvo que haya concurrido una causa de fuerza mayor debidamente acreditada y el alumno lo haya comunicado al correo electrónico info@aguanorteformacion.com.
- Comenzado el curso no se devolverá el dinero bajo ningún concepto.
- En caso de abandono del curso.

El importe total del curso deberá ser abonado antes del comienzo del mismo, en las fechas señaladas en cada convocatoria.

AVISO LEGAL: DATOS PERSONALES

- Con arreglo a lo estipulado por la legislación vigente, le informamos que todos los datos que usted facilite a la Escuela de Formación Aguanorte podrán ser incorporados a los ficheros existentes en la misma.
- Dichos datos podrán ser sometidos a diferentes tratamientos, con la finalidad de mantenerle informado de nuestros programas y/o productos y servicios, así como para la realización de estudios estadísticos, siendo la Escuela de Formación Aguanorte la destinataria de la información, la responsable del tratamiento y la responsable de los ficheros.
- Igualmente, le informamos sobre la responsabilidad de ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, en los términos establecidos en la legislación vigente, dirigiéndose a la Escuela de Formación Aguanorte mediante correo electrónico a la dirección info@aguanorteformacion.com o mediante escrito dirigido a:
Escuela de Formación Aguanorte
C/ Perales, 9
San Sebastián de los Reyes (28703)
Madrid

SECRETARIA: C/Perales nº 9, San Sebastián de los Reyes (28703 - Madrid)

Teléfono: 912612044

Email: info@aguanorteformacion.com

DERECHOS DEL ALUMNO

- Consultar sus exámenes una vez corregidos y solicitar una revisión en caso de no estar conforme.
- Realizar las consultas a los profesores que considere necesarias para mejorar sus conocimientos.
- Posibilidad de realizar una recuperación de forma gratuita, si se vuelve a suspender el alumno tendrá que hacer un pago de 15€ por cada nueva recuperación.
- Recibir las clases teórico-prácticas en todas las asignaturas, según la normativa vigente.
- Recibir toda la documentación y el material didáctico aportado por la Escuela de Formación Aguanorte para la realización del curso.
- Realizar las correspondientes reclamaciones, dirigidas al Director de la Escuela, respecto al desarrollo del curso que tendrán que ser respondidas en el periodo fijado por la Escuela de Formación Aguanorte.

OBLIGACIONES DEL ALUMNO

- Deberá cumplir rigurosamente los horarios del curso, acudiendo puntualmente a cada una de las clases.
- Una vez entre el profesor en el aula o la piscina se dará por iniciada la clase, no permitiéndose la entrada a ningún alumno, salvo autorización expresa del profesor.
- Asistencia al 100% de las clases. En caso de no cumplir este requisito será considerado NO APTO.
- Durante el transcurso de las clases, está terminantemente prohibido comer y/o beber salvo que, en atención a circunstancias excepcionales, lo autorice expresamente el profesor.
- Está terminantemente prohibido fumar en las instalaciones.
- El alumno que mantenga un comportamiento inadecuado será expulsado inmediatamente de la clase y considerado NO APTO, no teniendo derecho a la recuperación ni a la devolución del importe.

RENUNCIA A LOS DERECHOS DE IMAGEN

- El alumno autoriza que la Escuela le realice fotografías durante el transcurso de las clases teóricas y/o prácticas, ya sea en grupo o individualmente, y declara entregados los derechos de imagen a la Escuela de Formación Aguanorte, la cual podrá exponer dichas fotografías para publicidad de sus cursos.